



## Privacyverklaring

Ambuce Rescue Team

**INHOUDSTAFEL**

<b><u>1</u></b>	<b><u>OVER ONS: AMBUCE RESCUE TEAM</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>2</u></b>	<b><u>BASISPRINCIPES</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>3</u></b>	<b><u>VERWERKING VAN PERSOONSgegevens</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b>3.1</b>	<b>DE VERWERKINGSGROND EN HET DOELEINDEN VAN DE VERWERKING</b>	<b>4</b>
<b>3.2</b>	<b>WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT?</b>	<b>5</b>
<b>3.3</b>	<b>AAN WIE WORDEN MIJN PERSOONSgegevens DOORgegeVEN?</b>	<b>5</b>
<b>3.4</b>	<b>DE BEWAARtermIJNEN</b>	<b>5</b>
<b>3.5</b>	<b>WELKE RECHTEN HEEFT U, EN HOE OEFENT U ZE UIT?</b>	<b>6</b>
3.5.1	DE INZAGE VAN UW PERSOONSgegevens	6
3.5.2	HET VERBETEREN VAN UW PERSOONSgegevens	6
3.5.3	HET WISSEN VAN UW PERSOONSgegevens	6
3.5.4	BEZWAAR AANTEKENEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens	6
<b>3.6</b>	<b>EEN KLACHT INDIENEN BIJ DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT</b>	<b>6</b>

## 1 Over ons: Ambuce Rescue Team

Het Ambuce Rescue Team (hierna: ART\*) is een organisatie die onder meer zorgt voor dringend en niet-dringend ziekenvervoer, preventieve hulpverlening en repatriëring over heel België, en is de verzamelnaam van de volgende ondernemingen :

**ART** (Ambuce Rescue Team NV), Bijkhoevelaan 8, 2110 Wijnegem, BE 0878 991 927

**ATE** (Ambuce training and education VZW), Bijkhoevelaan 8, 2110 Wijnegem, BE 0477 280 481

**AMB** (Ambumed vzw - Medische en paramedische vereniging voor dringende geneeskundige hulpverlening en professioneel ziekenvervoer), Bijkhoevelaan 8B, 2110 Wijnegem, BE 0469 789 014

Bij de uitoefening van de activiteiten van ART\* verwerkt zij o.a. persoonsgegevens. Deze privacy verklaring geeft het beleid weer wat betreft de verwerking van persoonsgegevens door ART\* optredend als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Overeenkomstig artikel 20 § 1 van het KB van 14 december 2018 houdende bepaling van de regels en de inhoud van de registratie door de ambulancediensten en van hun jaarverslag, dient de ambulancedienst de betrokkenen (patiënten) te informeren over de artikelen 15 tem 22 van de AVG in het kader van dringend ziekenvervoer. Om deze reden heeft ART\* optredend als verwerker van FOD Volksgezondheid, deze privacy policy opgesteld.

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u steeds de Data Protection Officer (hierna: DPO) van ART\* contacteren op [dpo@ambuce.be](mailto:dpo@ambuce.be)

ART\* begrijpt het belang van de bescherming van persoonsgegevens en de bezorgdheden van haar werknemers, (contactpersonen van) klanten, (contactpersonen van) leveranciers en andere personen waar zij contact mee heeft wat betreft de verwerking van hun persoonsgegevens. ART\* neemt het beschermen van persoonsgegevens steeds zorgvuldig in overweging bij de verschillende verwerkingen van persoonsgegevens.

Met behulp van deze privacyverklaring wil ART\* u duidelijk informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is laatst bijgewerkt op 15/05/2023.

## 2 Basisprincipes

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat wij direct of indirect een relatie met u hebben of hebben gehad.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens houden we steeds rekening met volgende basisprincipes:

- We zullen telkens duidelijk en transparant toelichten waarvoor we de persoonsgegevens aanwenden.
- De gegevens die we van patiënten verzamelen zijn bedoeld om kwaliteitsvolle zorg- en dienstverlening aan te bieden, alsook om facturatie mogelijk te maken.
- We verwerken alleen die gegevens die we strikt nodig hebben om onze dienstverlening mogelijk te maken.
- We streven ernaar uw gegevens nauwkeurig en correct te verwerken.
- We bewaken de bewaartermijn van uw gegevens, zodat we ze niet langer dan noodzakelijk bewaren
- We nemen maatregelen die ervoor zorgen dat uw gegevens worden beschermd tegen toegang voor onbevoegden en tegen verlies of vernietiging

- Onze verantwoordelijkheid over uw persoonsgegevens dragen we uit naar iedereen die ermee in aanraking komt.

## 3 Verwerking van persoonsgegevens

### 3.1 De verwerkingsgrond en het doeleinden van de verwerking

ART\* verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met haar gegevensbeschermingsbeleid en zover strikt noodzakelijk.

In het kader van de klanten- en leveranciersrelatie doen we dit op basis van ons contract en de behartiging van gerechtvaardigde belangen : om een beeld te krijgen van uw behoeften en u een betere dienstverlening te bieden.

De verwerking van uw persoonsgegevens kaderen in volgende verwerkingsdoelen:

#### Direct Marketing en communicatie :

- om te reageren op uw (online) vragen over onze producten en diensten, om u informatie te verstrekken over onze producten en diensten;
- om onze producten en diensten te verbeteren;
- om klachten over onze producten en diensten te onderzoeken;
- om periodiek e-mails te versturen met informatie over onze producten en diensten, of andere informatie waarvan we menen dat deze voor u interessant zou kunnen zijn;

#### Klantenbeheer :

- om de bestelling, levering en betaling van de producten en/of diensten te verwerken
- Ingeval van opleidingen :
  - De aanwezigheden op een opleiding bijhouden, wat aanleiding kan geven tot een certificatie
  - De aanwezigheden op een opleiding bijhouden om terugbetaling te kunnen vorderen van een sector federatie
  - De aanwezigheden op een opleiding bijhouden om correct te kunnen factureren
  - De aanwezigheden op een opleiding bijhouden om de opleiding na het geven ervan te evalueren
  - Organisatie van de opleiding en beschikbaarheid van de lesgevers
- Ingeval van evenementen :
  - In het kader van de patiëntrelatie, met name de patiëntenadministratie en financiële afhandeling.
  - Gezien wij voor ziekenvervoer zorgen, hebben wij gezondheidsgegevens van de patiënt nodig om het vervoer zo goed mogelijk uit te voeren. Deze gegevens kunnen in het licht van kwaliteitsdoelen verder worden verwerkt.
  - Het is mogelijk dat we in het kader van uw vitale belangen gegevens verwerken. Dit is het geval in situaties waarin u wilsonbekwaam bent en er niettemin medische zorg moet worden verstrekt;
  - Om geanonimiseerde informatie te verschaffen aan FOD Volksgezondheid
- Ingeval van dringend ziekenvervoer
  - In het kader van de patiëntrelatie, met name de patiëntenadministratie en financiële afhandeling.
  - Gezien wij voor ziekenvervoer zorgen, hebben wij gezondheidsgegevens van de patiënt nodig om het vervoer zo goed mogelijk uit te voeren. Deze gegevens kunnen in het licht van kwaliteitsdoelen verder worden verwerkt.

- Het is mogelijk dat we in het kader van uw vitale belangen gegevens verwerken. Dit is het geval in situaties waarin u wilsonbekwaam bent en er niettemin medische zorg moet worden verstrekt;
- Om geanonimiseerde informatie te verschaffen aan FOD Volksgezondheid

#### Leveranciersbeheer :

- om de aankoop, levering en betaling van de producten en/of diensten te verwerken

#### Boekhouding

### 3.2 Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

ART\* zal er steeds op toezien dat enkel die persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om de vermelde doeleinden te bereiken.

De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van opleidingen:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, e-mailadres);
- Financiële gegevens (bankgegevens);

De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van evenementen :

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, geboortedatum, adres);
- Gezondheidsgegevens (gegevens zoals diagnose, prognose, anamnese, behandeling);
- Persoonlijke kenmerken (gegevens zoals leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, taal,...); eventueel gegevens over je gezins- en familieleden, enkel indien dit relevant is voor de zorgverlening

De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van dringend ziekenvervoer:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, geboortedatum, rijksregisternummer, adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- Gezondheidsgegevens (gegevens zoals diagnose, prognose, anamnese, behandeling);
- Persoonlijke kenmerken (gegevens zoals leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, taal,...); eventueel gegevens over je gezins- en familieleden, enkel indien dit relevant is voor de zorgverlening
- Financiële gegevens (bankgegevens);

### 3.3 Aan wie worden mijn persoonsgegevens doorgegeven?

In het nakomen van wettelijke en administratieve verplichtingen die op ART\* rusten, worden persoonsgegevens gedeeld met uw ziekenfonds of met de overheid.

ART\* maakt gebruik van een aantal verwerkers, die op instructie van ART\* gegevens verwerken voor doeleinden die wij bepalen. Onder geen enkel beding zullen deze verwerkers uw persoonsgegevens verwerken voor hun eigen doeleinden. We dwingen dit af in onze contracten met deze verwerkers. ART\* zal uw persoonsgegevens steeds binnen de Europese Economische Ruimte verwerken. Daar waar gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zal aan alle vereisten van de wetgeving worden voldaan opdat uw rechten worden gevrijwaard.

### 3.4 De bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

### 3.5 Welke rechten heeft u, en hoe oefent u ze uit?

Als betrokkene heeft u verschillende rechten die u kan uitoefenen wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens. ART\* zal te allen tijde duidelijk en transparant communiceren welke rechten niet van toepassing zijn, dit is afhankelijk van het specifieke doel van de verwerking van uw persoonsgegevens. Elk onderstaand recht kan worden uitgevoerd door een mail te sturen naar [dpo@ambuce.be](mailto:dpo@ambuce.be).

#### 3.5.1 De inzage van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om inzage te krijgen in alle persoonsgegevens die we van u verwerken. U kan hiervan ook een kopie krijgen die we u op papier of digitaal bezorgen.

#### 3.5.2 Het verbeteren van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om van ons te vragen uw persoonsgegevens aan te passen wanneer deze niet juist of niet volledig zijn. U mag ook vragen om uw persoonsgegevens tijdelijk niet te gebruiken totdat deze juist of volledig zijn.

**Let op:** Gegevens, waaronder een diagnose die door een zorgverlener in uw medisch dossier worden bewaard, kunnen in bepaalde gevallen niet onder dit recht vallen. In dat geval zullen we de weigering van uw verzoek motiveren.

#### 3.5.3 Het wissen van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd als deze niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden van onze verwerkingen van persoonsgegevens.

**Let op:** Wanneer gegevens moeten worden bewaard om te voldoen aan wettelijke of andere plichten die op ART\* van toepassing zijn, is het mogelijk dat we de gegevens niet kunnen wissen. In dat geval zullen we de weigering van uw verzoek motiveren.

#### 3.5.4 Bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U heeft tevens het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerkingen die gebeuren op basis van het algemeen belang of het gerechtvaardigd belang.

**Let op:** Dit betekent evenwel niet dat ART\* gehouden is om de verwerking te staken – dit moet in functie van elke concrete situatie worden beoordeeld. In dat geval zullen we de weigering van uw verzoek motiveren.

### 3.6 Een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in België via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>. Voor meer informatie kan u steeds terecht op [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).