



Privacyverklaring Website

Ambuce Rescue Team

INHOUDSTAFEL

1	<u>OVER ONS: AMBUCE RESCUE TEAM.....</u>	3
2	<u>BASISPRINCIPES</u>	3
3	<u>DE VERWERKINGSGROND EN HET DOELEINDEN VAN DE VERWERKING.....</u>	3
4	<u>WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT?.....</u>	4
5	<u>AAN WIE WORDEN MIJN PERSOONSgegevens DOORgegeVEN?.....</u>	4
6	<u>DE BEWAARtermIJNEN</u>	5
7	<u>WELKE RECHTEN HEEFT U, EN HOE OEFENT U ZE UIT?</u>	5
7.1.	DE INZAGE VAN UW PERSOONSgegevens.....	5
7.2.	HET VERBETEREN VAN UW PERSOONSgegevens.....	5
7.3.	HET WISSEN VAN UW PERSOONSgegevens.....	5
7.4.	BEZWAAR AANTEKENEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens.....	5
8.	<u>EEN KLACHT INDIENEN BIJ DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT</u>	5

1 Over ons: Ambuce Rescue Team

Het Ambuce Rescue Team (hierna: ART*) is een organisatie die onder meer zorgt voor dringend en niet-dringend ziekenvervoer, preventieve hulpverlening en repatriëring over heel België, en is de verzamelnaam van de volgende ondernemingen :

ART (Ambuce Rescue Team NV), Bijkhoevelaan 8, 2110 Wijnegem, BE 0878 991 927

ATE (Ambuce training and education VZW), Bijkhoevelaan 8, 2110 Wijnegem, BE 0477 280 481

AMB (Ambumed vzw - Medische en paramedische vereniging voor dringende geneeskundige hulpverlening en professioneel ziekenvervoer), Bijkhoevelaan 8B, 2110 Wijnegem, BE 0469 789 014

Voor het beheer van de website zal ART* persoonsgegevens verwerken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u steeds de Data Protection Officer (hierna: DPO) van ART* contacteren op dpo@ambuce.be

ART* is zich ervan bewust dat de bescherming van persoonsgegevens voor de bezoekers van onze website belangrijk is. Met behulp van deze privacyverklaring wil ART* u duidelijk informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens die we via onze website verzamelen en hoe deze gegevens worden verwerkt. Deze privacyverklaring is laatst bijgewerkt op 15/05/2023.

2 Basisprincipes

U hoeft ons geen persoonsgegevens te verstrekken om het grootste deel van onze website te kunnen gebruiken.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens houden we steeds rekening met volgende basisprincipes:

- We zullen telkens duidelijk en transparant toelichten waarvoor we de persoonsgegevens aanwenden.
- We verwerken alleen die gegevens die we strikt nodig hebben om onze dienstverlening mogelijk te maken.
- We streven ernaar uw gegevens nauwkeurig en correct te verwerken.
- We bewaken de bewaartermijn van uw gegevens, zodat we ze niet langer dan noodzakelijk bewaren
- We nemen maatregelen die ervoor zorgen dat uw gegevens worden beschermd tegen toegang voor onbevoegden en tegen verlies of vernietiging
- Onze verantwoordelijkheid over uw persoonsgegevens dragen we uit naar iedereen die ermee in aanraking komt.

3 De verwerkingsgrond en het doeleinden van de verwerking

ART* verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met haar gegevensbeschermingsbeleid en zover strikt noodzakelijk. In het kader van deze website doen we dit op basis van de behartiging van gerechtvaardigde belangen : om een beeld te krijgen van uw behoeften en u een betere dienstverlening te bieden.

De verwerking van uw persoonsgegevens kaderen in volgende verwerkingsdoelen:

Contacteer ons :

- om te reageren op uw (online) vragen over onze producten en diensten, om u informatie te verstrekken over onze producten en diensten;
- om onze producten en diensten te verbeteren;
- om klachten over onze producten en diensten of m.b.t. onze website te onderzoeken;
- om te voldoen aan de wettelijke en regelgevende verplichtingen;
- om periodiek e-mails te versturen met informatie over onze producten en diensten, of andere informatie waarvan we menen dat deze voor u interessant zou kunnen zijn;

Vacatures :

- om u te kunnen identificeren bij uw sollicitatie
- om uw sollicitatie te beoordelen

Opleidingen :

- om u in te schrijven bij de gewenste opleiding

4 Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

ART* zal er steeds op toezien dat enkel die persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om de vermelde doeleinden te bereiken.

De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt ingeval u ons contactformulier op de website invult onder “contacteer ons” :

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres)

De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt ingeval u reageert op één van onze vacatures onder “vacature” :

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres)
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, gemeente, land)

De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt ingeval u zich inschrijft bij één van onze opleidingen :

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres)
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, gemeente, land)

Daarnaast kunnen wij ook persoonsgegevens verzamelen en verwerken die wij verkrijgen via onze website of via de toestellen die u gebruikt. Het kan daarbij gaan om cookies (zie verder Cookies Policy).

5 Aan wie worden mijn persoonsgegevens doorgegeven?

ART* maakt gebruik van een aantal verwerkers, die op instructie van ART* gegevens verwerken voor doeleinden die wij bepalen. Onder geen enkel beding zullen deze verwerkers uw persoonsgegevens verwerken voor hun eigen doeleinden en zij krijgen enkel toegang tot uw persoonsgegevens wanneer dat strikt noodzakelijk is om hun activiteiten uit te voeren.

ART* zal uw persoonsgegevens steeds binnen de Europese Economische Ruimte verwerken. Daar waar gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zal aan alle vereisten van de wetgeving worden voldaan opdat uw rechten worden gevrijwaard.

6 De bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Na verloop van de uiterste bewaartermijn, zal ART* de persoonsgegevens verwijderen. ART* kan de persoonsgegevens wel langer bewaren voor haar geschillenbeheer, onderzoeken of archiveringsdoeleinden.

7 Welke rechten heeft u, en hoe oefent u ze uit?

Als betrokkene heeft u verschillende rechten die u kan uitoefenen wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens. ART* zal ten alle tijde duidelijk en transparant communiceren welke rechten niet van toepassing zijn, dit is afhankelijk van het specifieke doel van de verwerking van uw persoonsgegevens.

Elk onderstaand recht kan worden uitgevoerd door een mail te sturen naar dpo@ambuce.be. Wij kunnen u om verificatie van uw identiteit vragen om ons ervan te verzekeren dat uw verzoek rechtmatig is en dat we het antwoord verstrekken aan de persoon die gerechtigd is om één van voormelde verzoeken te sturen en de informatie te verkrijgen.

7.1. De inzage van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om inzage te krijgen in alle persoonsgegevens die we van u verwerken. U kan hiervan ook een kopie krijgen die we u op papier of digitaal bezorgen.

7.2. Het verbeteren van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om van ons te vragen uw persoonsgegevens aan te passen wanneer deze niet juist of niet volledig zijn. U mag ook vragen om uw persoonsgegevens tijdelijk niet te gebruiken totdat deze juist of volledig zijn.

7.3. Het wissen van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd als deze niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden van onze verwerkingen van persoonsgegevens.

Let op: Wanneer gegevens moeten worden bewaard om te voldoen aan wettelijke of andere plichten die op ART* van toepassing zijn, is het mogelijk dat we de gegevens niet kunnen wissen. In dat geval zullen we de weigering van uw verzoek motiveren.

7.4. Bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U heeft tevens het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerkingen die gebeuren op basis van het algemeen belang of het gerechtvaardigd belang.

Let op: Dit betekent evenwel niet dat ART* gehouden is om de verwerking te staken – dit moet in functie van elke concrete situatie worden beoordeeld. In dat geval zullen we de weigering van uw verzoek motiveren.

8. Een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in België via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>. Voor meer informatie kan u steeds terecht op www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.