



Privacyverklaring  
BAC

Ambuce Rescue Team

**INHOUDSTAFEL**

<b>1</b>	<b><u>OVER ONS: AMBUCE RESCUE TEAM</u></b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><u>BASISPRINCIPES</u></b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b><u>VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS IN HET KADER VAN MEDISCHE URGENTIE.</u></b>	<b>4</b>
<b>3.1</b>	<b>DE VERWERKINGSGROND EN HET DOELEINDEN VAN DE VERWERKING</b>	<b>4</b>
<b>3.2</b>	<b>WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT?</b>	<b>4</b>
<b>3.3</b>	<b>AAN WIE WORDEN MIJN PERSOONSGEGEVENS DOORGEGEVEN?</b>	<b>4</b>
<b>3.4</b>	<b>DE BEWAARTERMIJNEN</b>	<b>5</b>
<b>3.5</b>	<b>WELKE RECHTEN HEEFT U, EN HOE OEFENT U ZE UIT?</b>	<b>5</b>
<b>3.5.1</b>	<b>DE INZAGE VAN UW PERSOONSGEGEVENS.</b>	<b>5</b>
<b>3.5.2</b>	<b>HET VERBETEREN VAN UW PERSOONSGEGEVENS.</b>	<b>5</b>
<b>3.5.3</b>	<b>HET WISSEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS.</b>	<b>5</b>
<b>3.5.4</b>	<b>BEZWAAR AANTEKENEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS.</b>	<b>5</b>
<b>3.6</b>	<b>EEN KLACHT INDIENEN BIJ DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b><u>VERWERKING IN HET KADER VAN INFECTIEUZE AANDOENINGEN EN PANDEMIEËN</u></b>	<b>6</b>
<b>4.1</b>	<b>DE VERWERKINGSGROND EN HET DOELEINDEN VAN DE VERWERKING</b>	<b>6</b>
<b>4.2</b>	<b>WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT?</b>	<b>6</b>
<b>4.3</b>	<b>AAN WIE WORDEN MIJN PERSOONSGEGEVENS DOORGEGEVEN?</b>	<b>6</b>
<b>4.4</b>	<b>HOE LANG WORDEN MIJN GEGEVENS BEWAARD?</b>	<b>7</b>
<b>4.5</b>	<b>WELKE RECHTEN HEEFT U, EN HOE OEFENT U ZE UIT?</b>	<b>7</b>
<b>4.5.1</b>	<b>INZAGE EN AFSCHRIFT VAN UW PERSOONSGEGEVENS.</b>	<b>7</b>
<b>4.5.2</b>	<b>HET VERBETEREN VAN UW PERSOONSGEGEVENS.</b>	<b>7</b>
<b>4.5.3</b>	<b>BEZWAAR AANTEKENEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS.</b>	<b>7</b>
<b>4.6</b>	<b>EEN KLACHT INDIENEN BIJ DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT</b>	<b>7</b>

## 1 Over ons: Ambuce Rescue Team

Het Ambuce Rescue Team (hierna: ART\*) is een organisatie die onder meer zorgt voor dringend en niet-dringend ziekenvervoer, preventieve hulpverlening en repatriëring over heel België, en is de verzamelnaam van de volgende ondernemingen :

**ART** (Ambuce Rescue Team NV), Bijkhoevelaan 8, 2110 Wijnegem, BE 0878 991 927

**ATE** (Ambuce training and education VZW), Bijkhoevelaan 8, 2110 Wijnegem, BE 0477 280 481

**AMB** (Ambumed vzw - Medische en paramedische vereniging voor dringende geneeskundige hulpverlening en professioneel ziekenvervoer), Bijkhoevelaan 8B, 2110 Wijnegem, BE 0469 789 014

Om een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te kunnen bieden, zal ART\* daarom persoonsgegevens verwerken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Indien artsen worden ingeschakeld in onze medische dienstverlening, zullen alle gezondheidsgegevens onder hun verantwoordelijkheid worden verwerkt in uw patiëntendossier. De arts treedt op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke. In de onderlinge regeling met deze artsen werd opgenomen dat ART\* instaat voor alle communicatie over gegevensbescherming met u als patiënt.

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u steeds de Data Protection Officer (hierna: DPO) van ART\* contacteren op [dpo@ambuce.be](mailto:dpo@ambuce.be)

Met behulp van deze privacyverklaring wil ART\* u duidelijk informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is laatst bijgewerkt op 15/05/2023.

## 2 Basisprincipes

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat wij direct of indirect een relatie met u hebben of hebben gehad.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens houden we steeds rekening met volgende basisprincipes:

- We zullen telkens duidelijk en transparant toelichten waarvoor we de persoonsgegevens aanwenden.
- De gegevens die we van patiënten verzamelen zijn bedoeld om kwaliteitsvolle zorg- en dienstverlening aan te bieden.
- We verwerken alleen die gegevens die we strikt nodig hebben om onze dienstverlening mogelijk te maken.
- We streven ernaar uw gegevens nauwkeurig en correct te verwerken.
- We bewaken de bewaartermijn van uw gegevens, zodat we ze niet langer dan noodzakelijk bewaren
- We nemen maatregelen die ervoor zorgen dat uw gegevens worden beschermd tegen toegang voor onbevoegden en tegen verlies of vernietiging
- Onze verantwoordelijkheid over uw persoonsgegevens dragen we uit naar iedereen die er mee in aanraking komt.

## 3 Verwerking van persoonsgegevens in het kader van medische urgentie.

### 3.1 De verwerkingsgrond en het doeleinden van de verwerking

ART\* verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met haar gegevensbeschermingsbeleid en zover strikt noodzakelijk. In het kader van de medische urgentie doen we dit op basis van:

- (1) het naleven van wettelijke verplichtingen
- (2) het aangaan en de uitvoering van een overeenkomst
- (3) de behartiging van gerechtvaardigde belangen

De verwerking van uw persoonsgegevens kaderen in volgende verwerkingsdoelen:

- In het kader van de patiëntrelatie, met name de patiëntenadministratie en financiële afhandeling.
- Als zorgverlener zijn we wettelijk verplicht een patiëntendossier aan te leggen. Deze gegevens kunnen in het licht van kwaliteitsdoelen verder worden verwerkt.
- Het is mogelijk dat we in het kader van uw vitale belangen gegevens verwerken. Dit is het geval in situaties waarin u wilsonbekwaam bent en er niettemin medische zorg moet worden verstrekt;
- In geval van een klacht verwerken we uw persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigd belang.

### 3.2 Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

ART\* zal er steeds op toezien dat enkel die persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om de vermelde doeleinden te bereiken. We verwerken gezondheidsgegevens en andere bijzondere categorieën van persoonsgegevens voor zover dit nodig is in de uitvoeren van een medische urgentie.

De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de medische urgentie:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, geboortedatum, rijksregisternummer, adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- Gegevens over je ziekteverzekering;
- Gezondheidsgegevens (gegevens zoals diagnose, prognose, anamnese, behandeling);
- Persoonlijke kenmerken (gegevens zoals leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, taal,...); eventueel gegevens over je gezins- en familieleden, enkel indien dit relevant is voor de zorgverlening
- Financiële gegevens (bankgegevens);
- Reis- en vluchtgegevens (in het kader van bijvoorbeeld fit to fly attesten, of bij vermoedens van specifieke land – of reisgebonden ziektes, ...)

### 3.3 Aan wie worden mijn persoonsgegevens doorgegeven?

In het nakomen van wettelijke en administratieve verplichtingen die op ART\* rusten, worden persoonsgegevens gedeeld met uw ziekenfonds of met de overheid.

ART\* maakt gebruik van een aantal verwerkers, die op instructie van ART\* gegevens verwerken voor doeleinden die wij bepalen. Onder geen enkel beding zullen deze verwerkers uw persoonsgegevens verwerken voor hun eigen doeleinden. We dwingen dit af in onze contracten met deze verwerkers. ART\* zal uw persoonsgegevens steeds binnen de Europese Economische Ruimte verwerken. Daar waar gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zal aan alle vereisten van de wetgeving worden voldaan opdat uw rechten worden gevrijwaard.

### 3.4 De bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. In het geval van medische gegevens is dat minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar, tenzij wet- en regelgeving anders voorschrijft.

### 3.5 Welke rechten heeft u, en hoe oefent u ze uit?

Als betrokkene heeft u verschillende rechten die u kan uitoefenen wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens. ART\* zal te allen tijde duidelijk en transparant communiceren welke rechten niet van toepassing zijn, dit is afhankelijk van het specifieke doel van de verwerking van uw persoonsgegevens. Elk onderstaand recht kan worden uitgevoerd door een mail te sturen naar [dpo@ambuce.be](mailto:dpo@ambuce.be).

#### 3.5.1 De inzage van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om inzage te krijgen in alle persoonsgegevens die we van u verwerken. U kan hiervan ook een kopie krijgen die we u op papier of digitaal bezorgen.

#### 3.5.2 Het verbeteren van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om van ons te vragen uw persoonsgegevens aan te passen wanneer deze niet juist of niet volledig zijn. U mag ook vragen om uw persoonsgegevens tijdelijk niet te gebruiken totdat deze juist of volledig zijn.

**Let op:** Gegevens, waaronder een diagnose die door een zorgverlener in uw medisch dossier worden bewaard, kunnen in bepaalde gevallen niet onder dit recht vallen. In dat geval zullen we de weigering van uw verzoek motiveren.

#### 3.5.3 Het wissen van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd als deze niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden van onze verwerkingen van persoonsgegevens.

**Let op:** Wanneer gegevens moeten worden bewaard om te voldoen aan wettelijke of andere plichten die op ART\* van toepassing zijn, is het mogelijk dat we de gegevens niet kunnen wissen. In dat geval zullen we de weigering van uw verzoek motiveren.

#### 3.5.4 Bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U heeft tevens het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerkingen die gebeuren op basis van het algemeen belang of het gerechtvaardigd belang.

**Let op:** Dit betekent evenwel niet dat ART\* gehouden is om de verwerking te staken – dit moet in functie van elke concrete situatie worden beoordeeld. In dat geval zullen we de weigering van uw verzoek motiveren.

### 3.6 Een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in België via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>. Voor meer informatie kan u steeds terecht op [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

## 4 Verwerking in het kader van infectieuze aandoeningen en pandemieën

### 4.1 De verwerkingsgrond en het doeleinden van de verwerking

Indien bij passagiers in Brussel Airport een temperatuur wordt gemeten van 38°C of meer, moet een medische screening worden uitgevoerd om te bepalen of het mogelijks om een hoog risicoprofiel gaat in het kader van bestrijding van infectieuze aandoeningen en pandemieën. Brussels Airport Company doet hiervoor een beroep op ART\*.

De verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van deze medische screening gebeurt in het kader van de taak van algemeen belang en wettelijke plicht van Brussels Airport Company, die wettelijk verplicht is om de veiligheid op de luchthaven te garanderen en kwalitatieve diensten te verlenen en maatregelen moet nemen ter bestrijding van infectieuze aandoeningen en pandemieën.

### 4.2 Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Tijdens de medische screening worden de volgende persoonsgegevens verwerkt :

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, geboortedatum, eventueel telefoonnummer van contactpersoon);
- Gezondheidsgegevens (gegevens zoals diagnose, prognose, anamnese, behandeling) en de vragenlijst;
- Persoonlijke kenmerken (gegevens zoals taal); eventueel gegevens over je gezins- en familieleden, enkel indien dit relevant is voor de zorgverlening
- Reis- en vluchtgegevens (in het kader van bijvoorbeeld fit to fly attesten, of bij vermoedens van specifieke land – of reisgebonden ziektes, ...)

Deze verwerking gebeurt steeds onder de verantwoordelijkheid van een arts.

De screening worden ingedeeld in verschillende fases, met name:

- Een (her)controle van de lichaamstemperatuur aan de hand van een oorthermometer door medisch personeel; Deze lichaamstemperatuur wordt geregistreerd.
- Het overlopen van een medische vragenlijst die u zelf dient in te vullen. Deze omvat de vraag waar men overal naartoe is gereisd, of men ziek is geweest, een dokter heeft bezocht, fysiek contact heeft gehad met besmette personen, ziektesymptomen, gezondheidsklachten, medicatie, de melding van ziektes.
- Het medisch personeel bepaalt vervolgens het risicoprofiel op basis van de temperatuurmeting en de antwoorden. In bepaalde gevallen consulteert zij een arts voor de bevestiging van de inschatting van het risicoprofiel op basis van de vragenlijst. De beslissing wordt gedocumenteerd.
- Het afleveren van een attest aan de passagier waarin wordt vermeld of u op basis van de screening een hoog of laag risicoprofiel bent.

### 4.3 Aan wie worden mijn persoonsgegevens doorgegeven?

Enkel indien u een hoog risicoprofiel heeft of u wenst de medische vragenlijst niet in te vullen, zal ART\* telefonisch advies inwinnen van een infectioloog van het ITG/UZA om een risico inschatting te doen.

Indien de diagnose wordt bevestigd, dan zal ART\* tevens uw persoonsgegevens doorgeven aan Saniport, Agentschap zorg en gezondheid, Federaal Gezondheidsinspecteur, ERC, APOC manager.

#### 4.4 Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

We zijn als zorgverlener verplicht om een dossier bij te houden wanneer we gezondheidsgegevens verwerken. De persoonsgegevens verwerkt in het kader van deze screening worden bewaard gedurende een termijn van 5 jaar vanaf de medische screening. We beperken de bewaring tot 5 jaar, met het oog op onze rechten van verdediging.

#### 4.5 Welke rechten heeft u, en hoe oefent u ze uit?

Als betrokkene heeft u verschillende rechten die u kan uitoefenen wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens. ART\* zal te allen tijde duidelijk en transparant communiceren welke rechten niet van toepassing zijn, dit is afhankelijk van het specifieke doel van de verwerking van uw persoonsgegevens. Elk onderstaand recht kan worden uitgevoerd door een mail te sturen naar [dpo@ambuce.be](mailto:dpo@ambuce.be).

##### 4.5.1 Inzage en afschrift van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht op inzage en/of kopie van de persoonsgegevens die van u worden verwerkt.

##### 4.5.2 Het verbeteren van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om van ons te vragen uw persoonsgegevens aan te passen wanneer deze niet juist of niet volledig zijn. U mag ook vragen om uw persoonsgegevens tijdelijk niet te gebruiken totdat deze juist of volledig zijn.

**Let op:** Gegevens, waaronder een diagnose die door een zorgverlener in uw medisch dossier worden bewaard, kunnen in bepaalde gevallen niet onder dit recht vallen. In dat geval zullen we de weigering van uw verzoek motiveren.

##### 4.5.3 Bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om bezwaar aan te tekenen tegen deze verwerking gezien deze plaats vindt op basis van het algemeen belang.

**Let op:** Dit betekent evenwel niet dat ART\* gehouden is om de verwerking te staken – dit moet in functie van elke concrete situatie worden beoordeeld. In dat geval zullen we de weigering van uw verzoek motiveren.

#### 4.6 Een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in België via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>. Voor meer informatie kan u steeds terecht op [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).