

## ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN:

### Artikel 1 Definities

<b>AMBUCE</b>	AMBUMED vzw, met zetel te 2110 WIJNEGEM, Bijkhoevelaan 8, en met ondernemingsnummer 0469.789.014 dan wel FALCK BENELUX nv, met zetel te 2110 WIJNEGEM, Bijkhoevelaan 8, en met ondernemingsnummer 0878.991.927, afhankelijk van de Opleiding.
<b>Offerte</b>	De offerte van AMBUCE, bevattende (1) de bijzondere voorwaarden die een precieze beschrijving bevatten van de Opleiding, de duur ervan en de prijs, en (2) de algemene voorwaarden opleidingen die gevoegd zijn als bijlage en er integraal deel van uitmaken.
<b>Opleidingen</b>	Diverse types van medische hulpverleningsopleidingen-, trainingen of cursussen en/of enige andere vorm waarbij AMBUCE Deelnemers informatie en kennis bijbrengt.
<b>Open Opleiding</b>	Algemene Opleidingen die voor eenieder open staan en waar vrij voor ingeschreven kan worden.
<b>Besloten Opleiding</b>	Specifieke Opleidingen op maat en op verzoek van de Klant volgens Offerte.
<b>Klant</b>	De particulier, onderneming, vereniging, school of universiteit die zich voor een Opleiding van AMBUCE wenst in te schrijven.
<b>Deelnemer</b>	De natuurlijke persoon die een opleiding volgt, desgevallend namens de Klant.
<b>Opleider</b>	De werknemer of zelfstandige uitvoeringsagent van AMBUCE die de Opleiding geeft aan de Deelnemers.
<b>Simulant</b>	Een persoon die letsels grimeert en acteert, en ageert als slachtoffer in het kader van een Opleiding.
<b>Algemene Voorwaarden Opleidingen</b>	Deze algemene voorwaarden die: <ul style="list-style-type: none"><li>- in het geval van een Open opleiding een onlosmakelijk onderdeel vormen van de bijzonder online toelichting per Opleiding op de website <a href="http://www.ambuce.be">www.ambuce.be</a> en in de bevestigingsmail van AMBUCE</li><li>- in het geval van een Besloten Opleiding een onlosmakelijk onderdeel vormen van de Offerte en van toepassing zijn voor zover de bijzondere voorwaarden geen andersluidende bepalingen voorzien.</li></ul>
<b>Overeenkomst Open Opleiding</b>	De overeenkomst inzake de Open Opleiding die tot stand komt tussen AMBUCE en de Klant ingevolge de inschrijving en de algehele betaling door de Klant en bestaande uit deze algemene voorwaarden en de bijzonder voorwaarden zoals vermeld in de bevestigingsmail van AMBUCE.
<b>Overeenkomst Besloten Opleiding</b>	De overeenkomst inzake de Besloten Opleiding die tot stand komt tussen AMBUCE en de Klant ingevolge de aanvaarding door de Klant van de Offerte en de aansluitende bevestiging van AMBUCE.
<b>Overeenkomst</b>	De Overeenkomst Open Opleiding en de Overeenkomst Besloten Opleiding.

### Artikel 1 Toepassingsgebied

- § 1. Deze Algemene Voorwaarden Opleiding zijn van toepassing op elk aanbod gedaan door, elke overeenkomst gesloten met en elke prestatie verricht door AMBUCE m.b.t. het organiseren van Opleidingen voor Klanten en maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen AMBUCE en de Klant. Zij vullen de Overeenkomst die de partijen sloten aan. In zoverre de Overeenkomst zou afwijken van deze Algemene Voorwaarden Opleiding, gaat die Overeenkomst voor op deze Algemene Voorwaarden Opleiding.
- § 2. Door het enkele feit van het aanvaarden van een aanbod gedaan door, het sluiten van een overeenkomst met en/of het aanvaarden van een prestatie verricht door AMBUCE m.b.t. het organiseren van diverse types van medische hulpverleningsopleidingen- en trainingen erkent de Klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze te hebben aanvaard.
- § 3. De Klant erkent dat de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten, zelfs al staat eenzelfde clausule in zijn algemene voorwaarden.

### Artikel 2 Totstandkoming van de Overeenkomst

- § 1. Tenzij AMBUCE uitdrukkelijk anders aangegeven heeft, zijn al haar Offertes vrijblijvend en niet-bindend. AMBUCE is pas gebonden op het ogenblik dat zij de bestelling van de Klant schriftelijk bevestigd heeft.

- § 2. Voor Open Opleidingen volstaat het voor de Klant om zich online via de website [www.ambuce.be](http://www.ambuce.be) in te schrijven voor de Open Opleiding, onmiddellijk de totale prijs te betalen en aansluitend een bevestigend e-mailbericht van AMBUCE af te wachten zodat de Overeenkomst Open Opleidingen tot stand komt.
- § 3. Voor Besloten Opleidingen wordt op vraag van de Klant een Offerte opgemaakt waarna, door ondertekening door de Klant van deze Offerte en de aansluitende bevestiging van AMBUCE, de Overeenkomst Besloten Opleidingen tot stand komt

### **Artikel 3 Uitvoeringsmodaliteiten**

- § 1. De Opleiding zal, naar keuze van AMBUCE, worden uitgevoerd door een Opleider die over de nodige competenties hiervoor beschikt, al dan niet vergezeld van een Simulant. Informatie over de achtergrond, ervaring en kennis van de Opleiders en Simulanten kunnen op eerste verzoek bij AMBUCE bekomen worden.

AMBUCE heeft het recht om deelaspecten van de Opleiding te laten uitvoeren door verschillende Opleiders en/of de in de op voorhand opgegeven Opleider te vervangen door een andere Opleider.

- § 2. De Open Opleidingen kunnen conform de Overeenkomst Open Opleiding plaatsvinden op het hoofdkantoor of op een standplaats van AMBUCE.

De Besloten Opleidingen kunnen conform de Overeenkomst Besloten Opleiding plaatsvinden op het hoofdkantoor of op een standplaats van AMBUCE, dan wel op de locatie van de Klant.

- § 3. De vastgelegde tijdstippen waarop de Opleiding wordt uitgevoerd zijn bindend voor de Partijen en kunnen enkel in onderling akkoord tussen de Partijen vastgelegd bij geschrift nog gewijzigd worden.

Voor de Open Opleidingen gelden de data en de uren zoals ze gepubliceerd worden op de website [www.ambuce.be](http://www.ambuce.be). De data en uren kunnen steeds door AMBUCE gewijzigd worden en dit tot 24 uren voor de aanvang van de Open Opleiding. Eventuele wijzigingen worden online op de website [www.ambuce.be](http://www.ambuce.be) gepubliceerd en/of per e-mail aan de Klant meegedeeld.

Voor de Besloten opleidingen gelden de data en de uren zoals specifiek bepaald in de Overeenkomst.

Indien AMBUCE de Opleiding niet kon uitvoeren op een vastgelegd tijdstip om een reden eigen aan de Klant, blijft de Klant de prijs voor de Opleiding verschuldigd, tenzij de Klant overmacht in zijn hoofd kan aantonen.

- § 4. De Open Opleidingen gaan enkel door indien er minimum zes en maximum vijftien betalende Deelnemers zijn. Bij meer dan vijftien betalende Deelnemers kan een tweede Opleider voorzien worden. Bij minder dan zes betalende Deelnemers hebben de Deelnemers naar keuze recht op een herplanning van de Open Opleiding, dan wel op een terugbetaling.
- § 5. De Besloten Opleidingen gaan door met het aantal Deelnemers zoals opgenomen in de Offerte. De Besloten Opleidingen zijn in principe beperkt tot maximum vijftien betalende Deelnemers. Bij meer dan vijftien betalende Deelnemers kan een tweede Opleider voorzien worden.
- § 6. Iedere Deelnemer dient zijn aanwezigheid op de Opleiding te bevestigen door het noteren van naam en voornaam op een aanwezigheidslijst van AMBUCE of conform afspraak met de Klant op diens aanwezigheidslijst.

### **Artikel 4 Prijzen**

- § 1. Tenzij AMBUCE schriftelijk anders aangegeven heeft, zijn de door AMBUCE opgegeven prijzen uitgedrukt in euro en exclusief btw.

De opgegeven prijs dient bijgevolg steeds vermeerderd te worden met het toepasselijke btw-percentages.

- § 2. De prijs voor de Open Opleidingen is een vaste prijs per Deelnemer die afhankelijk is van het type Open Opleiding en vermeld wordt bij de prijsinformatie van dat type Opleiding op de website [www.ambuce.be](http://www.ambuce.be).

De prijs voor de Besloten Opleidingen is afhankelijk van het type Besloten Opleiding en kan tevens afhankelijk worden gesteld van het aantal Deelnemers aan de Opleiding, de duur van de Opleiding, de noodzakelijke materialen (vb. EHBO-kit) en de verplaatsingskosten van Opleider en Simulant.

### **Artikel 5 Facturering en betaling**

- § 1. Voor Open opleidingen heeft AMBUCE het recht op betaling van gehele prijs voorafgaand aan de Opleiding.

Voor Besloten Opleidingen heeft AMBUCE recht om een voorschot van 30% van de prijs te factureren op het ogenblik van de contractsluiting en te betalen binnen 2 weken vóór aanvang van de Besloten Opleiding. In het geval de Open Opleiding minder dan 2 weken na de datum van de voorschot factuur aanvangt, is deze binnen de 24 uur te betalen.

- § 2. De Klant verbindt zich ertoe om de bedragen die hij aan AMBUCE verschuldigd is uiterlijk op de datum van opeisbaarheid ervan te betalen.

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de facturen van AMBUCE voor een Open Opleiding binnen de 24 uur betaalbaar.

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de facturen van AMBUCE, m.u.v. de facturen voor een Open Opleiding en de voorschotfacturen voor een Besloten Opleiding, betaalbaar 30 dagen na factuurdatum.

- § 3. Bij gebreke aan (tijdige) betaling door de Klant voor een Open Opleiding van een verschuldigd bedrag is hij niet ingeschreven.

Bij gebreke aan (tijdige) betaling door de Klant voor een Besloten Opleiding van een verschuldigd bedrag zal:

- Onmiddellijk na de vervaldatum van de factuur een 1e herinnering volgen waarbij het factuurbedrag vermeerderd wordt met een schadevergoeding van 15% op het officiële tarief, met een min. van € 30.
  - 15 dagen na de vervaldatum van de factuur een 2e herinnering volgen waarbij het factuurbedrag vermeerderd wordt met een schadevergoeding van 15% op het officiële tarief, met een min. van € 60.
  - 30 dagen na de vervaldag van de factuur het dossier zonder uitstel aan de juridische dienst worden overgemaakt. Deze rekent bovenop een schadevergoeding van 15% op het officiële tarief, met een min. van € 60, een administratieve kost van € 30, en nalatighedsinstresten van 10% op jaarbasis, dit in toepassing van de artikelen 1146 t.e.m. 1155 en art. 1229 van het B.W. Alle bijkomende kosten vallen steeds ten laste van de Klant.
- § 4. Bij gebrek aan (tijdige) betaling door de Klant van één of meerdere verschuldigde bedragen uit hoofde van de Overeenkomst, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare bedragen – uit welchen hoofde ook zij verschuldigd zijn – van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. De aldus opeisbaar geworden bedragen geven eveneens vanaf de datum van opeisbaarheid recht op de moratoire interesten en de forfaitaire schadevergoeding bedoeld in §3 van dit artikel.
- § 5. De Klant gaat ermee akkoord dat alle eventuele door AMBUCE aan de Klant verschuldigde bedragen, zelfs ingeval van samenloop van schuldeisers en uit welchen hoofde ook, door AMBUCE gecompenseerd kunnen worden ter gehele of gedeeltelijke voldoening van de door de Klant aan AMBUCE verschuldigde bedragen ongeacht of de bedragen die de Klant verschuldigd is al opeisbaar zijn.
- § 6. Ingeval een factuur onjuist zou zijn, dient deze binnen de 8 dagen na factuurdatum met een aangetekende brief gemotiveerd geprotesteerd te worden. Facturen die niet binnen voormelde termijn en op voormelde wijze geprotesteerd werden, zullen zonder meer als aanvaard worden beschouwd.
- § 7. AMBUCE heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op de eventueel verschuldigde kosten, de conventionele forfaitaire schadevergoeding en alle vervallen moratoire interesten alvorens deze toe te rekenen op de openstaande hoofdsom(men).
- § 8. Indien redelijke twijfel over de solvabiliteit van de Klant kan ontstaan – zoals ingeval de Klant uitstel van betaling aan een schuldeiser vraagt, de Klant één of meerdere facturen van een schuldeiser niet (tijdig) betaalt, er beslag gelegd is lastens de Klant, voor de Klant een insolventieprocedure aangevraagd of geopend is (gerechtelijke reorganisatie, faillissement, collectieve schuldenregeling of een gelijkaardige procedure), de Klant betrokken is bij een herstructurering (fusie, splitsing, inbreng van een algemeenheid of bedrijfstak), de Klant ontbonden en vereffend wordt – heeft AMBUCE het recht om voor de nog uit te voeren verbintenissen een voorschot of volledige voorafbetaling te eisen, dan wel om het stellen van (bijkomende) zekerheden (c.q. een hypotheek op de onroerende goederen van de Klant) te eisen.
- § 9. De plaats van uitvoering van iedere betalingsverbintenis van de Klant aan AMBUCE is op de zetel van AMBUCE. De schulden van de Klant zijn dus draagbaar.
- § 10. Digitale facturen, in welke vorm dan ook, worden beschouwd als een originele factuur en hebben dezelfde rechtsgeldigheid en waarde als de niet-digitale versies.

## **Artikel 6 Duur – Beëindiging Wanprestatie**

- § 1. Een Overeenkomst wordt, behoudens andersluidend schriftelijk beding, gesloten voor een bepaalde duur, die ingaat op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst, en eindigt na afloop van de Opleiding. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op meerdere Opleidingen, eindigt de Overeenkomst na afloop van de laatste Opleiding
- § 2. De Overeenkomst kan tussentijds niet worden beëindigd en/of opgezegd, het bepaalde in §3 uitgezonderd. De Klant verbindt zich ertoe, indien hij door uitzonderlijke omstandigheden (die geen absolute overmacht uitmaken) genoodzaakt zou zijn om een Opleiding te annuleren, aan AMBUCE de annulatievergoedingen te betalen zoals bepaald in artikel 8.
- § 3. Indien een partij (AMBUCE of de Klant) één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt én in gebreke blijft na hiervoor door de andere partij te zijn aangemaand met een – de concrete omstandigheden indachtig – redelijke termijn om te remediëren, of indien een partij onder voorlopig bewind wordt geplaatst, in staat van faillissement of onvermogen geraakt of indien beslag wordt gelegd op voor de Overeenkomst relevante roerende en/of onroerende zaken van een partij, is de andere partij gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd het recht van de andere partij om binnen de perken van de Overeenkomst schadevergoeding te vorderen voor de door haar door die ontbinding of door de gebeurtenissen die daartoe aanleiding gaven, geleden schade.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- § 1. AMBUCE zal de Opleiding naar beste vermogen organiseren en hiervoor alle redelijke inspanningen leveren. De verbintenissen van AMBUCE zijn inspanningsverbintenissen; AMBUCE garandeert bijgevolg geen resultaat.
- § 2. De Klant en de Deelnemer bepalen zelf of en hoe zij de kennis, adviezen en raadgevingen die AMBUCE in het kader van de Opleiding overdraagt al dan niet opvolgen. Zij erkennen en aanvaarden dat zij als enige de gevolgen zullen dragen van het wel of niet gebruiken van de opgedane kennis, het opvolgen van de adviezen en raadgevingen van AMBUCE.

- § 3. Ingeval AMBUCE opzichtsens de Klant en/of de Deelnemer aansprakelijk zou zijn voor schade veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de Opleiding, zal de aansprakelijkheid van AMBUCE in ieder geval beperkt zijn tot het vergoeden van voorzienbare, directe en persoonlijke schade, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade. Iedere door AMBUCE verschuldigde schadevergoeding zal verder beperkt zijn tot beloop van maximaal het bedrag dat AMBUCE aan de Klant gefactureerd heeft of contractueel gefactureerd zouden mogen hebben voor de Opleiding.
- § 4. De beperkingen van aansprakelijkheid waarin dit artikel voorziet gelden niet ingeval van opzet van AMBUCE.

#### **Artikel 8 Annulering**

- § 1. Indien een inschrijving voor een Open Opleiding, op eender welk tijdstip na inschrijving, geannuleerd wordt, blijft 100% van de Prijs verschuldigd. De Klant die reeds betaalde heeft geen recht op terugbetaling.
- § 2. Tot ten laatste vijf dagen voor het eerste voorziene tijdstip waarop AMBUCE de uitvoering van de Besloten Opleiding zal aanvangen, mag de Klant de Overeenkomst annuleren. In voorkomend geval is de Klant aan AMBUCE volgende annuleringsvergoeding verschuldigd:
- Meer dan 1 week voor de opleiding : de effectief door AMBUCE gemaakte kosten verhoogd met € 20,00 administratiekosten;
  - Minder dan of gelijk aan 1 week voor de opleiding : 30% van de prijs;
  - De dag vóór de opleiding : 50% van de prijs;
  - De dag van de opleiding : 100% van de prijs.

#### **Artikel 9 Deelbaarheid**

De eventuele gehele of gedeeltelijke nietigheid, ongeldigheid, onuitvoerbaarheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere clausules van de Overeenkomst, laat de geldigheid, uitvoerbaarheid en afdwingbaarheid van de overige clausules of het overige gedeelte onverlet. De Partijen verbinden zich ertoe om de betreffende clausule te vervangen door een geldige, uitvoerbare en afdwingbare clausule die zoveel als mogelijk de oorspronkelijke bedoeling van de Partijen benadert.

#### **Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegd gerecht**

- § 1. Alle overeenkomsten tussen AMBUCE en de Klant (inbegrepen haar totstandkoming, uitlegging, uitvoering, beëindiging en (postcontractuele) gevolgen) zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.
- § 2. In geval een geschil tussen AMBUCE en de Klant voor een gerecht gebracht wordt, zal dit geschil, met uitsluiting van enig ander forum, gebracht worden voor de rechtbanken te 2110 Wijnegem (inhoudende het vreedegerecht te Schilde, de rechtbank van koophandel Antwerpen, afdeling Antwerpen en de rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Antwerpen). Deze regel geldt behoudens toepassing van de specifieke exclusieve bevoegdheden voor bepaalde afdelingen binnen het arrondissement Antwerpen.