



terugtrekking van de Offerte gedurende 7 kalenderdagen na overmaking van de Offerte.

Algemene Voorwaarden Preventieve Hulpacties

Art 1. Algemeen - Definities

A. **AMBUCE®**: AMBUMED vzw, of FALCK BENELUX nv, afhankelijk van de specifieke Opdracht, zoals nader beschreven en geïdentificeerd in de Offerte.

Organisator: de natuurlijke persoon (anders dan een consument) of rechtspersoon die met AMBUCE® de Overeenkomst sluit.

Offerte: de offerte van AMBUCE®, bevattende (1) de bijzondere voorwaarden die een precieze beschrijving bevatten van het evenement of de evenementen, de Opdracht, de duur ervan en de prijs aangevuld met een voorlopige kostenraming, en (2) de Algemene Voorwaarden Preventieve Hulpacties die gevoegd zijn als bijlage en er integraal deel van uitmaken.

Opdracht: de door AMBUCE® verleende diensten met beschrijving van de ter beschikking gestelde middelen en in te zetten Hulpverleners, zoals limitatief omschreven in de Offerte.

Algemene Voorwaarden Preventieve Hulpacties: deze algemene voorwaarden die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de Offerte en van toepassing zijn voor zover de bijzondere voorwaarden geen andersluidende bepalingen voorzien.

Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen AMBUCE® en de Organisator aangaande de Opdracht, ingevolge de aanvaarding door de Organisator van de Offerte.

Hulpverlener: de door AMBUCE® in het kader van de Opdracht in te zetten hulpverlener, dringende geneeskundige hulpverlener, , ambulancier, paramedicus, verpleegkundige, coördinator, en/of arts geneesheer, zoals limitatief vermeld in de Overeenkomst.

B. De Organisator erkent dat de toepassing van zijn eventuele eigen bijzondere en/of algemene voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten en dat de bijzondere voorwaarden van AMBUCE® zoals vermeld in de Offerte en de Algemene Voorwaarden Preventieve Hulpacties steeds voorrang hebben op de eventuele bijzondere en/of algemene voorwaarden van de Organisator.

Art 2. Dienstverlening door AMBUCE®

A. De diensten van AMBUCE® hebben uitsluitend betrekking op de medische-sanitaire hulpverlening zoals specifiek vermeld in de Offerte, zowel voor de deelnemers aan het evenement als voor de toeschouwers. De inzet blijft beperkt tot de plaats van het evenement en de onmiddellijke nabijheid ervan.

B. De aanwezigheid van AMBUCE® op een evenement betekent geenszins dat AMBUCE® de medeoprichter, medeorganisator of medeverantwoordelijke is van dit evenement. De Organisator mag wel wijzen op de aanwezigheid van AMBUCE® in het raam van de algemene veiligheidsmaatregelen die hij op eigen verantwoordelijkheid getroffen heeft voor het evenement.

C. Offertes zijn, behoudens andersluidend schriftelijk beding, 30 kalenderdagen geldig. AMBUCE® heeft geen verplichting jegens de Organisator tot het accepteren van ad hoc bijkomende opdrachten. AMBUCE® heeft evenwel, ingeval van een materiële vergissing in de Offerte, het recht op

Art 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- A. AMBUCE® stelt aan de hand van de schriftelijke informatie verstrekt door de Organisator een Offerte op. Deze Offerte wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de Organisator.
- B. De Organisator maakt zijn goedkeuring van de Offerte over aan AMBUCE®, ten laatste 2 weken voor de start van het evenement. Indien dit niet of niet tijdig gebeurt, kan AMBUCE® de Opdracht weigeren zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.
- C. De Organisator verbindt er zich toe alle nodige informatie te bezorgen om AMBUCE® in staat te stellen een correcte risico-inschatting te maken.
- D. De Organisator verbindt zich er toe alle nieuwe informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de Opdracht en eventuele wijzigingen in de vooraf verstrekte informatie, onmiddellijk aan AMBUCE® over te maken.
- E. De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat de Organisator het exemplaar van de Offerte heeft ondertekend en nadat AMBUCE® via e-mail heeft bevestigd de ondertekende Offerte goed te hebben ontvangen.

Art 4. Duur – Beëindiging

- A. Een Overeenkomst wordt, behoudens andersluidend schriftelijk beding in de bijzondere voorwaarden, gesloten voor een bepaalde duur, die ingaat op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst, en eindigt na afloop van het evenement dat het voorwerp uitmaakt van de Opdracht. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op meerdere evenementen, eindigt de Overeenkomst na afloop van het laatste evenement.
- B. De Overeenkomst kan tussentijds niet worden beëindigd en/of opgezegd, het bepaalde in C. uitgezonderd. De Organisator verbindt zich ertoe, indien hij door uitzonderlijke omstandigheden (die geen Overmacht uitmaken) genoodzaakt zou zijn om een evenement te annuleren, aan AMBUCE® de annulatievergoedingen te betalen zoals bepaald in art 11.B.
- C. Indien een partij (AMBUCE® of de Organisator) één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt én in gebreke blijft na hiervoor door de andere partij te zijn aangemaand met een – de concrete omstandigheden indachtig – redelijke termijn om te remediëren, of indien een partij onder voorlopig bewind wordt geplaatst, in staat van faillissement of onvermogen geraakt of indien beslag wordt gelegd op voor de Overeenkomst relevante roerende en/of onroerende zaken van een partij, is de andere partij gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd het recht van de andere partij om binnen de perken van de Overeenkomst schadevergoeding te vorderen voor de door haar door die ontbinding of door de gebeurtenissen die daartoe aanleiding gaven, geleden schade.

Art 5. Verbintenissen van AMBUCE®

- A. AMBUCE® verbindt er zich toe aanwezig te zijn op het evenement met het aantal Hulpverleners en de middelen



vermeld in de Overeenkomst. AMBUCE® heeft het recht om af te wijken van het vooropgestelde aantal Hulpverleners, op voorwaarde dat de voorgestelde hulpverlening niet in het gedrang komt.

- B. AMBUCE® verbindt zich ertoe haar Opdracht zo goed als mogelijk uit te voeren zonder dat dit een resultaatverbintenis met zich meebrengt.
- C. De uitvoering van de Opdracht mag nooit de veiligheid van de door AMBUCE® in te zetten Hulpverlener(s) in het gedrang brengen. Het is de verantwoordelijke van AMBUCE® die oordeelt of een situatie risico's voor zijn Hulpverlener(s) met zich meebrengt.
- D. In het geval het evenement de aanwezigheid vereist van geneesheren, paramedici of verpleegkundigen, valt deze aanwezigheid volledig onder de verantwoordelijkheid van AMBUCE® indien deze Hulpverleners vooraf zijn gevraagd door de Organisator en in de Opdracht werden vermeld.
- E. De door AMBUCE® in te zetten Hulpverleners zijn te allen tijde gebonden aan hun beroepsgeheim, alsook aan de bepalingen zoals voorzien in de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Art 6. Verbintenissen van de Organisator

- A. De Organisator verbindt er zich toe ervoor te zorgen dat de middelen die vermeld worden in de e-mail correspondentie tussen partijen en in onderhavige Algemene Voorwaarden Preventieve Hulpacties aanwezig zijn.
- B. De Organisator zorgt ervoor dat de AMBUCE® vervoersmiddelen zoals beschreven in de Overeenkomst (ziekenwagens, golfwagens, fietsen,...) te allen tijde iedere plaats binnen de omheining van het evenement kunnen bereiken, alsook de plaatsen voorbehouden aan AMBUCE®. De vervoersmiddelen moeten deze plaatsen vlot kunnen verlaten via een vooraf uitgestippelde route. Eventuele schade aan vervoersmiddelen of materiaal ten gevolge van de slechte staat van het terrein of obstakels, of wegens opzettelijke beschadiging door inrichters of publiek of derden, dient op verzoek hiertoe van AMBUCE® door de Organisator aan AMBUCE® integraal vergoed te worden.
- C. De Organisator is verantwoordelijk voor de detectie van slachtoffers. De Organisator zorgt ervoor dat AMBUCE® tijdens het evenement onmiddellijk op de hoogte wordt gebracht van elk (on)geval dat haar tussenkomst vereist.
- D. De Organisator verklaart dat hij akkoord gaat indien AMBUCE® beslist om met de dienstdoende ziekenwagen over te gaan tot overbrenging van een slachtoffer naar een ziekenhuis met een gespecialiseerde functie/dienst spoedgevallenzorg.
- E. De Organisator zorgt ervoor dat AMBUCE® niet gehinderd wordt bij de uitoefening van haar Opdracht. Dit betekent onder andere het vrijmaken van doorgangswegen, het op afstand houden van de niet-betrokkenen,....
- F. De Organisator verbindt er zich toe bij vermelding van de medewerkende organisaties in mededelingen of publicaties, de merknaam: "AMBUCE"® te vermelden.
- G. Behoudens andersluidende voorafgaandelijk schriftelijk gemaakte afspraken, of tenzij anders bepaald in algemeen geldende en/of bijzondere nood- en interventieplannen, heeft AMBUCE® het recht om vrij te communiceren over alle elementen die tot haar Opdracht behoren met betrekking tot

het evenement. AMBUCE® mag daarbij naast andere media ook gebruik maken van sociale media.

- H. De Organisator is verantwoordelijk voor het nemen van alle veiligheidsmaatregelen die niet behoren tot Opdracht van AMBUCE®. Het gaat o.a. over: het inzetten van andere hulpdiensten zoals politie, brandweer, civiele bescherming,.... Deze opsomming is niet limitatief. AMBUCE® kan hiervoor niet aangesproken worden of aansprakelijk worden gesteld.
- I. De Organisator is verantwoordelijk voor het naleven van alle wettelijke verplichtingen en (veiligheids-) voorschriften voor het organiseren van het evenement. AMBUCE® kan hiervoor niet aangesproken worden of aansprakelijk worden gesteld.
- J. De Organisator garandeert de veiligheid van de AMBUCE® Hulpverleners en slachtoffer(s). Het evenement wordt stilgelegd als er sprake is van een onveilige situatie en/of het slachtoffer niet veilig kan verplaatst worden naar het oordeel van de AMBUCE® Hulpverleners.
- K. Tijdens het evenement is AMBUCE® in beginsel verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging van haar medisch materiaal en toebehoren. Bij evenementen die meerdere dagen duren en het medisch materiaal en toebehoren ter plaats blijft gedurende heel het evenement, is de Organisator verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging van het medisch materiaal en toebehoren van AMBUCE®. AMBUCE® zal hiertoe een geïnventariseerde lijst van het medisch materiaal en toebehoren laten aftekenen door de Organisator, of indien dit onmogelijk is per e-mail bezorgen aan de Organisator. Deze lijst zal bindend zijn. De Organisator zal in dat geval dit risico deugdelijk verzekeren.
- L. De Organisator verbindt er zich toe zich voor het evenement deugdelijk te verzekeren. Bij gebreke daaraan kan de Organisator zich niet tot AMBUCE® wenden om schade te vergoeden die normaliter door de verzekering van de Organisator zouden gedekt zijn had deze er geweest.

Art 7. Inzettijd - inzetplaats

- A. De AMBUCE® Hulpverleners worden in principe ingezet voor een periode van 8 uren. Wanneer de duur van het evenement een langere inzettijd vereist, behoudt AMBUCE® zich het recht voor om de Hulpverleners na 8 uren af te lossen. Het vervoer van deze aflossingsploegen en de onkostenvergoeding van de aflossende Hulpverleners zullen dan bijkomend in rekening worden gebracht aan de Organisator.
- B. Elke overschrijding van de inzettijd die is vooropgesteld in de Offerte, geeft aanleiding tot een meerprijs van 10% van het factuurbedrag per extra begonnen uur van inzet. De locatie van de hulppost wordt in onderling overleg tussen AMBUCE® en de Organisator afgesproken. Deze locatie moet voldoende bereikbaar zijn, zowel voor de activiteiten van het evenement dat er plaatsvindt, als voor de aan- en afvoer per ziekenwagen of ander vervoermiddel.
- C. AMBUCE® mag aan een hulppost of lokaal op een goed zichtbare plaats een vlag en/of bord bevestigen met een vermelding van het logo van AMBUCE® en de naam "AMBUCE"®.
- D. Indien door de Organisator een lokaal wordt voorzien voor het invullen als hulppost moet dat minimum aan de volgende vereisten voldoen:
 - 4m x 4m groot;
 - stromend water;



- elektriciteit;
- verlichting;
- verwarming;
- 1 tafel;
- 2 stoelen.

een kleine maaltijd zoals belegd broodje of sandwiches en € 30 voor een warme maaltijd) worden doorgefactureerd aan de Organisator.

- E. In elk geval staat de Organisator in voor de hygiënisch zuivere voorzieningen (onder andere sanitaire voorzieningen), welke kosteloos kunnen worden gebruikt door de AMBUCE® Hulpverleners.

Art 8. Voertuigen

- A. Bij preventieve hulpacties is het ter plaatse komen van een dienstvoertuig verrekend in de KM vergoeding. De KM vergoeding start vanuit de dichtst bij het evenement gelegen standplaats van AMBUCE®, zijnde: Meise, Wijnegem, Genk of Tielt.
- B. De Organisator dient in de nabijheid van het werkterrein van de AMBUCE® Hulpverleners parkeerplaatsen voor het opgegeven aantal dienstvoertuigen te voorzien. Voor de ziekenwagens dienen parkeerplaatsen (7m lengte - 3m breedte - 4m hoogte) voorzien te worden in de nabijheid van de hulppost. De hulppost moet goed bereikbaar zijn met de ziekenwagen van op de openbare weg.
- C. De kilometers gereden op de plaats van het evenement, ten behoeve van de Organisator of een bevoegde overheid, worden vanaf de 1ste kilometer in rekening gebracht.
- D. De kosten voor eventuele afvoer van slachtoffers naar een ziekenhuis of een andere bestemming, zijn ten laste van het vervoerde slachtoffer, tenzij de Organisator op voorhand heeft aangegeven deze kosten op zich te zullen nemen.

Art 9. Catering

- A. Te allen tijde zal de Organisator voorzien in voldoende drinkbaar water ten behoeve van zowel de AMBUCE® Hulpverleners als de slachtoffers.
- B. Indien ook andere dranken en maaltijden door de Organisator voorzien worden, moeten deze in voldoende mate beschikbaar zijn en tijdig aan de AMBUCE® Hulpverleners verstrekt worden. De minimumvereisten zijn de volgende:
- 1 frisdrankje van minimum 25 cl per persoon en per elke begonnen uur;
 - Bij een temperatuur lager dan 15 graden Celsius, dienen warme dranken beschikbaar te zijn;
 - Indien een preventieve hulpactie een duur kent van minder dan 6 uren, heeft elke AMBUCE® Hulpverlener recht op een maaltijd (maaltijd = 1 goed verzorgd belegd broodje of 3 sandwiches);
 - Indien een preventieve hulpactie een duur kent van 6 uren of meer, heeft elke AMBUCE® Hulpverlener recht op 2 maaltijden, waaronder 1 warme maaltijd (of koude schotel bij warm weer).
- C. AMBUCE® kan 2 Hulpverleners in opleiding extra meebrengen naar het evenement als stage. De Organisator dient voor hen evenzeer te voorzien in drank en maaltijden.
- D. Dranken en maaltijden die door de Organisator voorzien worden, moeten steeds beantwoorden aan het KB van 13 juli 2014 inzake de levensmiddelenhygiëne.
- E. Indien de Organisator niet of in onvoldoende mate instaat voor dranken en maaltijden ten behoeve van de Hulpverleners, zullen de kosten (€ 10 voor dranken, € 15 voor

Art 10. Aansprakelijkheidsbeperking

- A. Indien AMBUCE® aansprakelijk gesteld zou kunnen worden voor (de gevolgen van) de tekortkoming in de uitvoering van haar Opdracht, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- B. AMBUCE® kan niet worden aansprakelijk gesteld voor schade, zowel directe als indirecte en gevolgschade, ontstaan ten gevolge van het feit dat AMBUCE® is uitgegaan van de door of namens de Organisator verstrekte informatie die verkeerd blijkt te zijn en/of ten gevolge van een gebrek aan (tijdige) informatie en/of ten gevolge van een fout of nalatigheid van de Organisator zelf en/of ten gevolge van een gebrek aan de eigen infrastructuur van de Organisator.
- C. AMBUCE® kan niet worden aansprakelijk gesteld voor de gevolgen van de beslissing van de Organisator om al dan niet de richtlijnen en aanbevelingen van PRIMA (Plan Risico's en Manifestatie) (tijdig) aan te vragen of op te volgen. Het aanvragen van en confirmeren aan deze richtlijnen en aanbevelingen, of aan enigerlei andere toepasselijke voorschriften, behoort tot de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Organisator.
- D. AMBUCE® kan niet worden aansprakelijk gesteld voor mogelijke schade die veroorzaakt wordt door het gebruik door AMBUCE® van gebouwen en aangelanden, van de Organisator of door de Organisator ter beschikking gesteld aan AMBUCE®, in het kader van de uitvoering van de Opdracht.
- E. AMBUCE® kan, behoudens in geval van opzet, niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade en gevolgschade, zoals onder meer maar niet beperkt tot reputatieschade, commercieel verlies, winstdervingen, aanspraken van derden, verlies van klanten of contracten, uitwijk- of vervangingskosten in hoofde van de Organisator.
- F. AMBUCE® kan niet aansprakelijk gesteld worden voor directe schade of direct verlies, tenzij dergelijke schade het gevolg is van opzet of zware fout.
- G. De aansprakelijkheid van AMBUCE® is te allen tijden, behoudens in geval van opzet, beperkt tot maximaal het bedrag van dekking onder de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid. De Organisator aanvaardt uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk te verzaken aan iedere verdere aanspraak op schadevergoeding van welke aard dan ook ten laste van AMBUCE®. De verzekeringspolis Burgerlijke Aansprakelijkheid van AMBUCE® zal op eerste verzoek van de Organisator aan hem overgemaakt worden. De Organisator vindt de gewone verzekering van AMBUCE®, die door hem gekend is, voldoende. Indien de Organisator wenst dat AMBUCE® een aanvullende verzekeringsovereenkomst afsluit, dienen AMBUCE® en de Organisator hieromtrent vooraf een overeenkomst te sluiten. Behoudens andersluidende overeenkomst zal de premie voor deze aanvullende verzekeringsovereenkomst ten laste vallen van de Organisator en aan hem worden doorgerekend.
- H. AMBUCE® kan niet worden aansprakelijk gesteld voor schade, zowel directe als indirecte en gevolgschade, die te wijten zou zijn aan de fout van haar aangestelden of uitvoeringsagenten, tenzij het om een opzettelijke fout zou gaan.



- I. Onder alle omstandigheden dient de Organisator na vaststelling van schade AMBUCE® onverwijld en deugdelijk in gebreke te stellen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de beweerde schade bevatten, zodat AMBUCE® in staat is adequaat te reageren. Allezins verliest de Organisator elk (vorderings)recht lastens AMBUCE® indien hij heeft nagelaten om (i) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken, (ii) te voorkomen dat andere of bijkomende schade zou ontstaan of (iii) alle noodzakelijke informatie met betrekking tot de beweerde schade aan AMBUCE® te bezorgen.
- J. Al de voormelde beperkingen van aansprakelijkheid van AMBUCE® zijn niet van toepassing voor schade die veroorzaakt is door opzet.
- K. De beperkingen van aansprakelijkheid waarin dit artikel voorziet, zullen steeds in die zin dat zij rechtsgeldig zijn geïnterpreteerd worden. In geval een beperking van aansprakelijkheid waarin dit artikel voorziet in bepaalde hypothesen niet rechtsgeldig zou zijn, zal dergelijke hypothese geacht worden niet bedoeld te zijn.

Art 11. Overmacht - Annulatie

- A. Overmacht: Overmacht is een vreemde oorzaak, die een partij niet toegerekend kan worden, en die door de betrokken partij niet tijdig kan verholpen worden door alles in het werk te stellen om het geval van Overmacht op te lossen. Bij niet-uitvoering van de Opdracht door Overmacht kan geen van beide partijen aanspraak maken op een schadevergoeding. Overmacht in hoofde van AMBUCE® kan o.a. , doch niet gelimiteerd, zijn: een ramp of een incident waarbij de middelen en/of medewerkers van AMBUCE® dringend op een andere plaats moeten ingezet worden, technische storingen, een ongeval met een AMBUCE® wagen of een wagen waarin AMBUCE® Hulpverleners vervoerd worden, extreme weersomstandigheden waardoor de uitvoering van de Opdracht in het gedrang komt of onderbroken wordt,...
- B. Bij annulering van het evenement, om redenen andere dan Overmacht, zal de Organisator de volgende annulatievergoedingen betalen aan AMBUCE®:
 - Meer dan 1 week voor het evenement: de effectief door AMBUCE® gemaakte kosten verhoogd met € 20,00 administratiekosten;
 - Minder dan of gelijk aan 1 week voor het evenement: 30% van de Offerte;
 - De dag vóór het evenement: 50% van de Offerte;
 - De dag van het evenement: 100% van de Offerte.

Art 12. Klachten

- A. Klachten in verband met de Opdracht moeten uiterlijk binnen de 7 (zeven) dagen na het evenement gemotiveerd bij aangetekend schrijven aan AMBUCE® worden meegedeeld.
- B. Klachten inzake zichtbare gebreken aan door AMBUCE® geleverde producten voor verhuur of verkoop moeten eveneens worden ingeroepen binnen de 7 (zeven) dagen na de levering. Dit dient te gebeuren bij wijze van aangetekend schrijven waarin de gebreken op limitatieve wijze worden aangegeven. Verborgene gebreken moeten op diezelfde wijze worden ingeroepen binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen de zes maanden na de levering. AMBUCE® verbindt

zich in die gevallen uitsluitend tot nazicht van de geleverde producten, zal trachten de gebreken te remediëren, en zal indien nodig in vervanging van het product voorzien. AMBUCE® zal niet gehouden zijn tot betaling van een schadevergoeding. AMBUCE® is niet verantwoordelijk voor gebreken of schade ten gevolge van verkeerd gebruik van de producten.

Art 13. Factuur - betalingsvoorwaarden

- A. Vóór elk evenement maakt AMBUCE® een voorschotfactuur op ten bedrage van 30% van het tarief zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden die deel uitmaken van de Offerte. Deze voorschotfactuur moet uiterlijk 2 weken vóór de aanvang van het evenement betaald zijn, bij gebreke waaraan AMBUCE® zich het recht voorbehoudt de Opdracht op te schorten tot het moment van algehele betaling, dan wel de Opdracht te annuleren zonder daarvoor enige vergoeding wat dan ook verschuldigd te zijn.
- B. Na elk evenement maakt AMBUCE® een factuur over aan de Organisator op basis van de Offerte (de ingezette middelen), het verbruik van medisch materiaal en de eventuele extra gemaakte kosten conform onderhavige Algemene Voorwaarden Preventieve Hulpacties. Enkel de hierna beschreven factuurvoorwaarden zullen van toepassing zijn op alle facturen van AMBUCE®.
- C. Al de facturen van AMBUCE® zijn te betalen binnen de 30 dagen na de factuurdatum (desgevallend d.m.v. bijgevoegde overschrijving).
- D. Facturen blijven steeds ten laste van de Organisator. Indien de Organisator van oordeel is dat de factuur door derden betaald moet worden, dient de Organisator deze zelf te verhalen bij de betreffende derde partij.
- E. Eventueel toegekende kortingen zijn onder uitdrukkelijk voorbehoud van naleving van de vermelde betalingstermijn en kunnen bij niet naleving worden teruggevorderd. Bij wanbetaling wordt een eventueel toegekend gunsttarief door het officiële tarief vervangen.
- F. Bij gebreke aan (tijdige) betaling zal:
 - Onmiddellijk na de vervaldatum van de factuur een 1^e herinnering volgen waarbij het factuurbedrag vermeerderd wordt met een schadevergoeding van 15% op het officiële tarief, met een min. van € 30.
 - 15 dagen na de vervaldatum van de factuur een 2^e herinnering volgen waarbij het factuurbedrag vermeerderd wordt met een schadevergoeding van 15% op het officiële tarief, met een min. van € 60.
 - 30 dagen na de vervaldag van de factuur het dossier zonder uitstel aan de juridische dienst worden overgemaakt. Deze rekent bovenop een schadevergoeding van 15% op het officiële tarief, met een min. van € 60, een administratieve kost van € 30, en nalatigheidsintresten van 10% op jaarbasis, dit in toepassing van de artikelen 1146 t.e.m. 1155 en art. 1229 van het B.W. Alle bijkomende kosten vallen steeds ten laste van de Organisator.
- G. De plaats van de uitvoering van de betalingsverbintenis van de Organisator is op de zetel van AMBUCE®. De schulden zijn aldus draagbaar en niet haalbaar.
- H. Digitale facturen, in welke vorm dan ook, worden beschouwd als een originele factuur en hebben dezelfde rechtsgeldigheid en waarde als de niet-digitale versies.



- I. Facturen moeten schriftelijk, gemotiveerd en per aangetekende brief geprotesteerd worden binnen de 8 dagen na de factuurdatum. Een protest dat hieraan niet beantwoordt of laattijdig is, heeft geen gevolgen.

Art 14. Wijzigingen

- A. AMBUCE® behoudt zich het recht voor om onderhavige Algemene Voorwaarden Preventieve Hulpacties te allen tijde te wijzigen. Ingeval van wijziging brengt AMBUCE® de gewijzigde tekst ter kennis van de Organisator.
- B. Bij gebreke aan schriftelijk protest binnen de 14 (veertien) dagen na kennisgeving van de gewijzigde tekst, wordt de Organisator geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde tekst en bindt deze gewijzigde tekst met onmiddellijke ingang de Organisator voor de toekomst.

Art 15. Ongeldigheid of nietigheid - tegenstrijdigheid

- A. Indien één of meerdere bedingen of delen van bedingen van onderhavige Algemene Voorwaarden Preventieve Hulpacties nietig, ongeldig of onafdwingbaar zouden zijn, tast dit de geldigheid en de afdwingbaarheid van de andere bedingen of andere delen van bedingen van onderhavige Algemene Voorwaarden Preventieve Hulpacties niet aan.

- B. AMBUCE® en de Organisator engageren zich om dergelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar beding of deel van een beding onverwijld in onderling overleg te vervangen door een beding of deel van een beding dat de strekking van het oorspronkelijk beding of deel van een beding zoveel mogelijk benadert.

Art 16. Toepasselijk recht - bevoegde rechter

- A. Alle Overeenkomsten tussen AMBUCE® en de Organisator (inbegrepen hun totstandkoming, uitlegging, uitvoering, beëindiging en (post-contractuele) gevolgen) zijn uitsluitend onderworpen aan Belgisch recht.
- B. AMBUCE® en de Organisator regelen hun geschillen bij voorkeur minnelijk.
- C. In geval een geschil tussen AMBUCE® en de Organisator voor een gerecht gebracht wordt, zal dit geschil, met uitsluiting van enig ander forum, gebracht worden voor de rechtbanken te 2110 Wijnegem (inhoudende het vredegerecht te Schilde, de rechtbank van koophandel Antwerpen, afdeling Antwerpen en de rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Antwerpen). Deze regel geldt behoudens toepassing van de specifieke exclusieve bevoegdheden voor bepaalde afdelingen binnen het arrondissement Antwerpen.